

# Manual de Convivencia y Reglamento de Aprendices



2013 - 2018



**MANUAL DE CONVIVENCIA  
HTL ESCUELA DE IDIOMAS S.A.S**

1. Preámbulo
2. Presentación de la institución
3. Quienes somos
4. Misión
5. Valores institucionales
6. Nuestros Principios
7. Nuestros Propósitos
8. Nuestras Creencias
9. Nuestras Políticas
10. Políticas Internas
11. Filosofía del Sistema de Naturaleza Real
12. Filosofía del aprendizaje
13. Filosofía Primer modulo
14. Filosofía Segundo modulo
15. Filosofía Tercer modulo
16. Filosofía Cuarto modulo
17. Filosofía Quinto modulo
18. Filosofía Sexto modulo
19. Filosofía Séptimo modulo
20. Filosofía Octavo modulo
21. Filosofía Noveno modulo
22. Nuestros objetivos
23. Nuestros servicios
24. Actividades culturales
25. Organización humana
26. Instalaciones/ Seguridad
27. Objetos perdidos y encontrados
28. Daños a bienes o personas
29. Oferta de cursos
30. Inscripciones o matrícula
31. Costos
32. Organización de cursos
33. Desarrollo de Clases y metodología



34. Programa por módulo
35. Evaluaciones
36. Material pedagógico
37. Menores de Edad
38. Refuerzos extraordinarios
39. Inquietudes, sugerencias, quejas
40. Descuentos
41. Becas
42. Postergación de la inscripción
43. Aplazamientos y reintegros
44. Cambios
45. Certificados de estudios
46. Exigencias a los aprendices becados
47. Cartelera informativa
48. Atención al público
49. Acuerdo de aprendizaje
50. Derechos
51. Deberes
52. Evaluación
53. Asistencia y puntualidad
54. Políticas de aprobaciones
55. Régimen sancionatorio
56. Comportamiento y buen uso de los equipos
57. Prohibiciones
58. Faltas graves
59. Sanciones
60. Uso de la sala Informática
61. Prestamos de equipos
62. Sanciones por mora
63. Pérdidas o daños materiales
64. Certificaciones
65. Cierre
66. Costos de la Inscripción
67. Ambito de aplicación del Manual de Convivencia



## 1. Preámbulo

Es un gusto presentarles a ustedes H.T.L. (Holística, tecnológica y lúdica) Escuela de idiomas. Este manual de convivencia tiene como propósito exponer detalladamente los servicios que podrá encontrar en HTL Escuela de idiomas S.A.S., el funcionamiento de la institución y el marco reglamentario interno que cada miembro debe acatar con el fin de propiciar un contexto favorable para el aprendizaje, el enriquecimiento cultural y la convivencia entre todas la partes involucradas.

## 2. Presentación de la Institución

### 3. ¿Quiénes somos?

Somos una organización educativa fundada en Colombia el 9 de mayo del 2013 en la ciudad de Bogotá, en continua investigación e implementación, centrada en la educación para el trabajo y el desarrollo humano, en al aprendizaje y expansión de la cultura de nueve idiomas distintos para que nuestros aprendices aplicando nuestras tecnologías puedan aprender mejor y mas rápido, según sus tiempos de necesidad de logro, y objetivos individuales de aplicación.

### 4. Nuestra Misión

HTL Escuela de idiomas tiene como misión:

1. Promover las culturas y los idiomas de las lenguas que enseñamos.
2. Aplicar las tecnologías que hemos desarrollado para que nuestros aprendices aprendan mejor y mas rápido.
3. Humanizar, socializar, empoderar, potencializar y dirigir a nuestros aprendices para que descubran su verdadero potencial y puedan aprender mejor y mas rápido.
4. Que el aprendizaje de idiomas se convierta en un reto positivo, fácil, divertido y posible para nuestros aprendices.

### 5. Valores institucionales:

Htl tiene como misión favorecer a través del diálogo entre culturas, una mejor comprensión entre los pueblos y un espíritu de cooperación en la solidaridad y el respeto mutuo.

**Igualdad:** Promovemos la no discriminación política, racial, religiosa o de género. Somos en principio una entidad laica y apolítica.



**Fraternidad:** Creemos en el respeto y en las buenas relaciones como pilares para el alcance de objetivos comunes.

**Honestidad:** Privilegiamos la verdad en nuestros servicios y en las relaciones con nuestros usuarios.

**Responsabilidad:** Cuidamos los bienes y recursos de la institución y del planeta, compartiendo nuestros saberes con la comunidad.

Mantenernos en un proceso de mejoramiento continuo en busca de la excelencia en todo lo que realizamos.

Trabajar con diligencia, entusiasmo y alegría para crear un clima de trabajo civilizado.

Coordinar y mantener siempre una comunicación asertiva verbal y escrita.

Mantener una actitud de respeto y buen trato con todas las personas.

Buscar el crecimiento profesional, psicológico, emocional, espiritual y económico de todos nuestros colaboradores y aprendices.

## 6. Nuestros principios en Htl:

Respetar todo lo que la ley Colombiana nos exige como instituto de idiomas para el trabajo y el desarrollo humano.

Trabajar con la mentalidad y la actitud del logro de metas porque somos un equipo de alta productividad.

Los resultados deben ser siempre la medida positiva real de nuestros esfuerzos dirigidos sistemáticamente.

Mantener una actitud sabia y humilde frente a todas las circunstancias.

Confiar en nosotros mismos, en lo que hemos aprendido, en lo que estamos aprendiendo y en lo que vamos a aprender teniendo siempre las más altas expectativas y esperando siempre los mejores resultados.



## 7. Nuestros Propósitos en Htl:

Eliminar prejuicios, temores, inseguridad, traumas y taras de los aprendices, generados por los sistemas de metodologías de estudio ineficaces.

Indicar, instruir y capacitar a nuestros aprendices en la forma adecuada de utilizar la Tecnología Natural Real y la Tecnología Aductiva Paradójica Pluridimensional que le permitirán rapidez y efectividad en el aprendizaje.

Realizar un acompañamiento a nuestros aprendices durante su proceso, induciéndolo a alcanzar una alta productividad intelectual que como resultado generen el cumplimiento de sus objetivos al aprender una nueva lengua.

## 8. Nuestras Creencias en Htl:

Creemos que los seres humanos somos pluridimensionales con inteligencias múltiples, diferentes formas de pensamiento, temperamento y aprendizaje, razón por la cual tenemos que ser correctamente dirigidos para descubrir nuestro verdadero potencial.

Creemos que el ser humano puede aprender mejor y más rápido a través de estímulos positivos generados por las circunstancias que los decodificadores crean manteniendo así más motivados y durante más tiempo a los aprendices, mientras aprenden cumpliendo con sus metas.

Creemos que cuando el ser humano logra cumplir sus objetivos se le aumentan indefectiblemente su autoestima y autoimagen, necesarias para aprender mejor y más rápido.

Creemos que la visualización positiva del logro es la verdadera artífice de la productividad intelectual y no necesariamente los talentos.

Creemos que mediante la verbalización y sintaxis positivas programamos la mente y preparamos las circunstancias para recibir los mejores resultados.

Creemos que cuando tratamos con respeto y consideración a las personas, obtendremos una mejor productividad intelectual.

Creemos que la mejor manera de motivar a las personas es a través del entusiasmo y la felicidad que nos producirán los resultados esperados y posteriormente fortaleceremos aún mucho más la motivación cuando cumpliendo los objetivos ellos se hagan conscientes de los resultados logrados.

Creemos que la confianza mutua, el respeto por las personas, el buen trato y la comunicación asertiva entre el decodificador y el aprendiz, genera el clima más propicio para aprender.



Creemos que fomentando la sociabilidad entre los aprendices y una actitud de camaradería y respeto por la lección en que se encuentran los otros compañeros, lograremos empoderar la Tecnología Natural Real, por el hecho de crear puntos de referencia y puntos de mecanismo.

Sabemos que cuando el decodificador es responsable y consciente de su misión, realiza el proceso completo de la Tabla de Flujo en el Aprendizaje (empatiza, socializa, motiva, programa, evalúa e implementa) a todos y cada uno de sus aprendices, los resultados en productividad intelectual que obtendremos serán los que exigimos con nuestros estándares.

### 9. Nuestras políticas en Htl:

Hacer siempre las decodificaciones en el idioma que se está aprendiendo.

Mantener grupos de máximo 6 personas en la decodificación.

Mezclar las lecciones en los mismos niveles.

Reconocer en los aprendices sus esfuerzos verificando sus logros con el sistema de evaluación.

Verificar que todos nuestros aprendices realicen todos los pasos de nuestra Tabla de Flujo en el Aprendizaje.

### 10. Políticas de la asesoría académica para los aprendices:

Se debe preguntar y responder solamente en el idioma que se está aprendiendo.

Si quieres decir una palabra y no la conoces, invéntala.

Si te dicen algo y no entiendes, imagínalo, asócialo, relaciónalo o abstráelo.

Si quieres decir algo y no sabes, recurre a medios como la mímica, los dibujos, la actuación etc., para comunicar con confianza palabras que no conozcas.

Si te preguntan algo y no entiendes, no te preocupes pero despierta tu inquietud y curiosidad.

Es importante que participes con entusiasmo y decisión en todas las actividades programadas.

Es muy importante entablar una buena comunicación y relación con tus compañeros de aprendizaje.



Es positivo cambiar de decodificador periódicamente.

Es importante cumplir con los objetivos académicos y psicológicos que tu mismo te has trazado.

Trata de entender por interpretación y no por traducción.

Tu decodificador evaluará las diferentes partes de cada lección. Si tu no estas listo, él sencillamente le preguntará a otras personas sus respectivas lecciones y te dará la posibilidad de preparar tu lección para el día siguiente.

### 11. Filosofía del Sistema Natural & Real

Cuando uno quiere aprender algo bien en la vida, lo importante no sólo es cumplir con requisitos de asistencia ni obtener buenas notas para esperar el diploma que lo acredite como una persona idónea en la materia. La verdad es más compleja e interesante. Para aprender es necesario cometer errores y seguir intentando, hasta convertirse en un verdadero experto, mediante las correcciones y las implementaciones necesarias, después de experimentar lo visto en teoría.

Este camino de asimilación paulatina y paciente, no debe hacernos sentir mal ni comprometer nuestra auto-estima ni nuestra auto-imagen. Cuando aprendemos no tenemos por qué sufrir o sentir molestia y amargura. Todo lo contrario, es cuando más felicidad y agrado debemos sentir.

Así eliminamos el tedio y evitamos que deteriore nuestro don más preciado, la capacidad de aprender muchas cosas para alcanzar una mejor calidad de vida.

### 12. Filosofía del aprendizaje en Htl

Nuestra filosofía del aprendizaje se basa en el amor hacia el conocimiento y la sabiduría. Para optimizar sus beneficios y poder utilizarla productivamente en el futuro, es importante entender los sentimientos y procesos mentales y el poder que estos generan. Esta filosofía ilumina nuestro camino llenándonos de paciencia y comprensión.

Sabemos que hay momentos y situaciones difíciles, así como momentos de ánimo y tranquilidad. No nos dejamos devorar por actitudes destructivas, que nos llenan de energías negativas y nos conducen a la desmotivación y el fracaso. Más bien, reflexionamos y comprendemos que lo que estamos viviendo no es más que una situación en un proceso de evolución y así mantenemos la calma y la seguridad necesarias para no perder el objetivo ni los propósitos iniciales.

Desafortunadamente, nuestra mente reacciona con ligereza y no nos permite pensar en las consecuencias de nuestro comportamiento ni de las palabras que pronunciamos. Sólo al interiorizar esta filosofía podremos seguir un camino diferente al ya transitado en colegios y





universidades. Bajo esta dirección, que-remos que ustedes valoren y le den importancia a las propuestas filosóficas que verán a continuación para cada una de las 9 etapas de aprendizaje en el Sistema Natural Real.

### 13. Filosofía Primer Módulo

#### Objetivo: ENFOQUE, ÁNIMO, CONFIANZA.

La filosofía del primer módulo es comprender cómo me voy a sentir en este período inicial y cuáles son los puertos que debo alcanzar para sentirme seguro. Al comienzo me siento inseguro y un poco temeroso, pienso que el idioma que voy a aprender es muy difícil y complicado.

Como todos me hablan en ese idioma todo el tiempo, siento un poco de ansiedad e incluso mal humor. Lo que debo hacer es tratar de entender por medios diferentes a la traducción, como la mímica, lógica, abstracción, intuición, percepción, relación, raciocinio, análisis y creatividad, pero sobre todo debo utilizar mi capacidad de imaginación.

De esta forma, poco a poco empiezo a entender y esto me hace sentir muy bien. Mi comportamiento debe ser espontáneo y debo preguntar todo lo que no comprendo claramente sin miedo a ser censurado o criticado. Mis compañeros, quienes están en la misma situación o que pasaron por ella, me entienden muy bien, incluso me estimulan para que pueda superar este tramo del camino que necesariamente debo cruzar si quiero llegar a mi meta.

A veces me dan ganas de traducir, pero debo enfocarme y confiar en mis recursos cerebrales. Mi decodificador es muy amable y me explica con gusto y paciencia sin traducirme nada. Él es mi guía y amigo del camino. Al finalizar esta primera etapa estaré en capacidad de entender un 20% más o menos y podré comunicarme un poco.

El objetivo es educar mi oído y fortalecer mi carácter para no desanimarme y continuar con las otras 8 etapas del proceso de aprendizaje.

### 14. Filosofía Segundo Módulo

#### Objetivo: COMUNICACIÓN, EXPRESIÓN.

La meta de mi segundo puerto es lograr comunicarme en el idioma que estoy aprendiendo, quizás no de una forma fluida, pero sí haciéndome entender utilizando precisamente los recursos cerebrales de mímica, expresión corporal, lógica, relación, creatividad y mucha imaginación. Como ya puedo entender un poco mejor el idioma, me siento bien y veo claramente la posibilidad de lograr mi meta. Me doy cuenta de que el idioma no es tan difícil y que sólo es cuestión de tiempo y mucha disciplina.



Como ya puedo comunicarme mejor, me entusiasmo cada vez más y no tengo miedo de cometer errores o desaciertos, ya que mi decodificador me corrige sin dramatizar y con la consciencia de que esto es parte normal y lógica de mi proceso de aprendizaje.

Así avanzo a pasos agigantados y cada vez me siento mejor. Me doy cuenta que ya no necesito del español para hacerme entender ni para comprender a los demás. Este es un claro indicio de haber escogido el camino correcto para aprender otro idioma. Mi decodificador siempre me hace sentir bien y para no desistir en mi propósito, tomo como punto de referencia a aquellas personas que están más avanzadas, que realmente entienden el idioma y lo hablan bien.

Por otro lado, para los otros aprendices avanzados soy un punto de referencia muy importante en el proceso de mecanización y fortalecimiento del aprendizaje. Así continúo mejorando paralelamente pronunciación y entonación. Esta forma real y natural de aprender me permite entender y hablar paulatinamente sin tantos problemas. Ya no siento ninguna clase de temor que pudiera limitar mi proceso de aprendizaje. Por el contrario, mi buen desempeño contribuye a darles más confianza a los nuevos aprendices y así cumplo con mi objetivo de poder comunicarme de una forma dinámica, espontánea y creativa.

## 15. Filosofía Tercer Módulo

### Objetivo: ASIMILACIÓN, MODELACIÓN, REPRODUCCIÓN

El tercer puerto que debo alcanzar tiene mucho que ver con mi capacidad de asimilar la pronunciación y entonación de mi decodificador. Se trata de aplicar la técnica de emular expresiones físicas y gestuales.

De esta forma aplico la teoría psicocibernética que me enseña cómo mi cerebro es el hardware que se encarga de codificar información, mientras que el software es mi capacidad de reproducir las expresiones generadas por el lenguaje corporal de otra persona, en este caso el de mi decodificador.

Estoy realizando el mismo proceso natural de aprendizaje de mi lengua materna: copiando los comportamientos y formas de expresión de los mayores, la ventaja que tenía entonces era que no me daba vergüenza. Ahora que soy adulto, esta situación sí se presenta, por eso es importante combatir el temor, la inseguridad, la ansiedad y todos los sentimientos negativos que se derivan de los prejuicios fundamentados en la ignorancia y los complejos que obstaculizan mi verdadera capacidad de aprender y asimilar información. Comprendo entonces que para aprender el idioma debo hablar delante de otros sin temor a la desaprobación y crítica.



En HTL Escuela de idiomas, somos conscientes de esta verdad, por eso nos sentimos seguros de tener un gran respaldo, lo que nos motiva a hablar continuamente en el otro idioma. Estamos seguros de que el aprendiz aprende más rápido si logra superar los prejuicios, temores y la energía negativa que lo limitan. Por eso, el objetivo es arriesgarse a hablar y divertirse haciéndolo, hasta adquirir la pronunciación y entonación correcta y una buena expresión corporal.

## 16. Filosofía Cuarto Módulo

### Objetivo: TOMAR CONSCIENCIA, PERSISTIR

Arribo al cuarto puerto señalado en mi carta de navegación, que me ubica en una posición privilegiada en el camino del aprendizaje del idioma. Mi objetivo ahora es, perfeccionar todas mis capacidades y terminar de educar el oído y la voz.

Ya he pasado por momentos más difíciles, donde pensé no ser lo suficientemente fuerte para continuar. Ahora me siento mucho más seguro y confiado de mi éxito. Esta parte del camino me exige una actitud participativa y de investigación. Ya tengo la capacidad de comprender un 70% y puedo hablar un 80%, por lo tanto ya puedo comunicarme. Sé que HTL plantea esta filosofía porque sinceramente considera que aprender otro idioma es un camino que tiene, como todos los caminos, momentos malos, buenos, importantes y trascendentales.

Debo tener esto en cuenta para alcanzar todas las expectativas. Mis decodificadores son mis guías en el camino del aprendizaje y velan para que lo recorra experimentando las vivencias que sin duda me darán la capacidad de dominar otro idioma como nunca lo esperé.

Por su experiencia, ellos son apoyo y dirección en los momentos de dificultad, de pérdida de confianza o de desmotivación. También me brindan la confianza para comunicarles mis sentimientos y no sentirme solo. Somos amigos y nos ayudamos mutuamente.

## 17. Filosofía Quinto Módulo

### Objetivo: SEGURIDAD, CONOCIMIENTO.

Aprender es algo como navegar por los mares, se precisa de una carta de navegación y un puerto al cual llegar para abastecerse de nuevas energías y de toda clase de víveres, que nos dan la fuerza y capacidad de continuar en nuestra travesía.



Así, navegar se convierte en una pasión que me motiva a permanecer en el mar conquistando y descubriendo nuevos mundos. De ahí infiero la necesidad de tener objetivos que alcanzar y políticas que tracen los rumbos de mis deseos más fervientes. Debo darle importancia a lo importante y cumplir mis propósitos para tener la satisfacción de alcanzar mis logros y poder continuar.

En este quinto puerto debo concentrarme en la adquisición de más vocabulario y de expresiones idiomáticas que me ayuden a lograr un buen manejo del idioma. Necesito mejorar mi léxico y mi dominio de la semántica y la sintaxis. Esto sólo se logra con práctica y más práctica. Por otro lado, por llegar a este punto debo sentirme muy orgulloso de mis logros, que tal vez sólo son importantes para mí pero a la larga son los más valiosos. Es indispensable que confíe en lo que estoy haciendo para tener valor y fe, y poder recorrer senderos desconocidos, con la aprender en el camino.

## 18. Filosofía Sexto Módulo

### Objetivo: Satisfacción y Colaboración

He recorrido un largo y muy interesante camino, pronto lograré mi cometido de hablar, leer y escribir otro idioma, mínimo en un 85% o más. Mi Decodificador me felicita efusivamente por mis logros. He sido valiente y he tenido confianza en mí mismo. Lo que he hecho es importante no solamente porque ahora hablo otro idioma, sino porque me di cuenta de mis capacidades.

La primera de ellas es la cerebral para aprender una vez trascendidas mis limitaciones y la segunda es la habilidad de planeación y búsqueda de logros por medio de objetivos y políticas. Todos los decodificadores se sienten muy orgullosos de mí y de los demás aprendices y quieren que nos sintamos igual. En esta etapa debemos colaborar con los aprendices que comienzan y todavía no se sienten muy fuertes en su determinación y seguridad. Debemos motivarlos y decirles cómo hicimos y cuán fácil fue. Debemos ayudarles a ayudar a otros. Nos hemos convertido en importante ejemplo para emular y sólo dando ejemplo se puede aprender realmente. En este sexto puerto, debemos concentrarnos en nuestra expresión corporal y pulirla; sólo así hablaremos como cualquier nativo. Preocupémonos y apliquemos todo lo que hemos aprendido, como pronunciar y entonar. Tratemos de leer mucho para que nuestro proceso no se detenga aquí, sino que continúe para mejorar y perfeccionar nuestro uso del idioma. Busquemos personas con quienes podamos practicar y aprender más, no nos limitemos. Podemos estar seguros que lo aprendido hasta hoy difícilmente se nos va a olvidar.

## 19. Filosofía Séptimo Módulo

### Objetivo: Empoderarnos & Potencializarnos

Es hacernos conscientes de las diferentes inteligencias que tenemos cada uno, para que podamos tomar decisiones oportunas de lo que tenemos que hacer; de nuestra forma continua de pensamiento para planear estrategias que facilitan el logro de objetivos según nuestro temperamento y capacidad de autodisciplina; comprometernos y estar seguros que de todos estos procesos sólo podremos salir bien librados si mantenemos nuestro carácter y la confianza en nosotros mismos para que podamos aprender más rápido.

Es importante mantener una visión clara de nuestro objetivo de perfeccionamiento del idioma, de fortalecer nuestro ánimo con nuestras propias palabras de aliento a pesar de las dudas que tengamos de nuestra competencia; que sea la confianza en nosotros mismos y la fe en lo que estamos haciendo, lo que realmente nos da la fuerza para confrontar situaciones desconocidas sin vacilación, y con un corazón valiente, permanecer constante en las tareas y asignaciones que tengamos que hacer.

## 20. Filosofía Octavo Módulo

### Objetivo: Desarrollar una Mente Científica

La mente científica es desarrollar estrategias conscientes de búsqueda para encontrar respuestas a nuestras preguntas más simples que nos puedan sacar de dudas, que no nos permitirían avanzar si no las resolvemos; es utilizar la imaginación y formular hipótesis explicativas de todo lo que observamos y escuchamos, tratando de llevarlo a la experimentación y a la acción, para que a través de la prueba y el error, podamos probar nuestras tesis. Es ser conscientes de las 32 formas distintas de aprendizaje que tenemos, entendiendo la palabra desde su acepción: como nuestra capacidad de capturar y retener la información, por lo cual difícilmente se nos podrá olvidar. Es aprender con entusiasmo, es divertirnos en la búsqueda del perfeccionamiento del idioma, hablado, leído, escrito, pronunciado, entonado y expresado correctamente; es disfrutar de la musicalidad que producen las frases; es intelectualizar, es decir, construir nuestras propias estructuras utilizando una creatividad e imaginación sin límites.

A través de las 21 formas distintas de memoria y siendo conscientes de ellas, podemos planear estratégicamente la técnica que debemos utilizar que nos garanticen que la información nos quedará codificada correctamente y de esta manera podamos decodificarla para cumplir el ciclo del aprendizaje científico.



## 21. Filosofía Noveno Módulo

### Objetivo: Fortalecer y expandir la mejor actitud

Si realmente pensamos que el éxito es posible, que las cosas se pueden lograr, que todo lo que sembremos hoy nos traerá frutos mañana, si tener fe es hablar como si las cosas ya fuesen y ya existiesen, si sabemos que todo lo que nos ocurre, incluso las dificultades y las necesidades cada vez nos fortalecen mas y nos permiten incrementar el conocimiento, si entendemos que todo lo que nos acontece esta bajo el control de una consciencia superior, que tiene claro que es importante que logremos el propósito por el cual estamos aquí, y que no solamente todo lo que íbamos a aprender era parte del plan, sino que la cualidad del “ser” que teníamos que desarrollar más sobre todas las otras, es la capacidad de mantenernos durante todo ese tiempo en el camino con la mejor actitud, para fortalecer, expandir y brillar con los más profundos sentimientos de amor y de afecto, que ejercen una importante influencia para todos aquellos que tengan la fortuna de recibir nuestra luz. Todo se trata que a pesar de todas las dificultades que se nos presenten en cualquier momento del camino, sin importar las circunstancias, podamos entender que es la longanimidad, la cualidad superior, que no es otra cosa que mantener una actitud positiva, llena de entusiasmo, alegría y gozo, no solamente cuando logramos lo que queremos, sino en todo momento y en todo lugar, incluso en la adversidad.

## 22. Nuestros Objetivos en Htl

Erradicar de tu mente todos los prejuicios, complejos, taras, temores, bajas expectativas, desconfianza y visualizaciones negativas, con el soporte técnico de psicólogos, que te permitirán renovar tus creencias y potencializar tus formas de pensamiento y emociones con respecto al aprendizaje de idiomas.

Utilizar la terapia breve estratégica para que todos los aprendices puedan enfocarse correctamente en la utilización de todas las herramientas en el aprendizaje de idiomas.

Hacerte consciente que no estas utilizando de la mejor manera tus capacidades psicológicas, neurofisiológicas, bioquímicas, emocionales, circunstanciales y afectivas necesarias para aprender bien el idioma escogido.

Darte instrucciones precisas de como aprovechar tus recursos, tus talentos, tus diferentes inteligencias, tus variadas formas de aprendizaje, tus distintas formas de pensamiento y canalizar correctamente tu temperamento para aprender mejor y más rápido.

Programar tu mente y tus emociones, mediante relajaciones que potencialicen tu capacidad de super-memoria y super-aprendizaje, lograr desinhibirte y relajarte para que confrontes y conquistes tus temores a través de la visualización y verbalización positiva hablada y escrita.



Una vez tomes la decisión de comenzar, podrás organizar las horas de frecuencia de aprendizaje de codificación y de decodificación para que logremos un compromiso y una responsabilidad de las dos partes que nos permitirán obtener los resultados esperados.

Acompañarte durante el proceso con el equipo de personas, promotores, asesores académicos, líderes, psicólogos, coordinadores y directores que estarán pendientes de tus progresos y logros durante el tiempo de aprendizaje, y te ayudaran a mantenerte en el cumplimiento de tus objetivos para no caer en el mal hábito de procrastinar considerado como el peor enemigo en el camino.

Una vez terminados los programas de aprendizaje, deberás escribirnos una carta en el idioma que aprendiste y también en español contándonos tu experiencia, cómo te sentiste y cuánto aprendiste, para que así podamos motivar a otras personas que no conocen nuestras tecnologías.

Filmarte (si lo autorizas) durante el proceso en 4 ocasiones cada 10 lecciones, para que puedas diferenciar el antes y el después y te hagas consciente de tu logro y adicionalmente podamos mostrar estos testimonios a futuros aprendices (si lo autorizas) que todavía guardan un escepticismo radical.

Que obtengas descuentos adicionales para los siguientes niveles o programas de otros idiomas para ti, tus familiares y amigos, si los resultados en el puntaje que arroje la Tabla de Logros y Tiempos que tiene son buenos.

Motivarte para presentar una prueba internacional que actualmente existen en el mercado en los diferentes idiomas y así te certificas como una persona idónea en el manejo del idioma que te servirá para presentar en las universidades y futuros trabajos que te lo exijan o simplemente para que te hagas consciente de lo mucho que aprendiste.

### 23. Nuestros servicios

En Htl nuestros servicios de aprendizaje de idiomas se fundamentan en el conocimiento del cerebro humano en como aprende mejor y mas rápido. Cursos para aprender ingles, francés, italiano, alemán, portugués, ruso, japones, chino mandarín y español para extranjeros, para jóvenes y adultos.

Siendo una institución de difusión lingüístico-cultural, Htl trabaja con editoriales especializadas en idiomas y con la fundación en Estados Unidos para el desarrollo de las inteligencias humanas, para poder brindar una calidad y resultados medibles a nuestros aprendices. Con un cuerpo de asesores-guías especializados en diferentes profesiones pero entrenados por Htl para dirigir adecuadamente a nuestros aprendices.



Además de Cursos Internos de diversos horarios de lunes a sábado en nuestras sedes, también tenemos cursos externos en las instalaciones de empresas, colegios, entidades gubernamentales y universidades, e incluso brindamos el servicio de clases privadas, semiprivadas y personalizadas.

Preparación y capacitación para exámenes oficiales en todos los idiomas.

#### 24. Actividades culturales:

El área cultural de Htl, facilitando del mismo modo, múltiples y constantes espacios de intercambio en los que se resalta la cultura local, favoreciendo el desarrollo artístico, cultural, y costumbrista de Colombia, como de otros países.

El despliegue cultural propuesto cada año por Htl, incluye diversos espacios de la ciudad, entre los que se encuentran su Sala de Exhibiciones. La gran mayoría de los eventos propuestos por la Coordinación Cultural Htl son gratuitos y de libre ingreso para todos los públicos.

Una activa agenda cultural, con distintos eventos cada mes, caracteriza el trabajo de la coordinación cultural en Htl. Entre exposiciones artísticas bimensuales, conciertos, ciclos teatrales y festivales de cine. Algunos de los eventos más representativos son:

Celebraciones de fechas importantes de todas las culturas y países que representamos.

Celbramos y exaltamos personalidades importantes que han permitido que esas culturas e idiomas sean representativos para el resto del mundo.

Celebramos la entrega de certificados a los aprendices que terminaron exitosamente los diferentes niveles.

Realizamos conferencias de motivación, enfocadas a como el cerebro aprende mejor y más rápido, y en general para empoderar y potencializar a nuestros aprendices.

Realizamos conferencias informativas sobre las diferentes culturas, costumbres, muestras gastronómicas, geografía, historia, formas de pensamiento y sentimiento de las personas.





## 25. La Organización Humana

Presidente de la Junta directiva y socio Director Juan Carlos Materón y el socio Mauricio Materón. Adicionalmente también tenemos directores académicos coordinadores de cada idioma y los asesores-guías, asistentes administrativos, y señoras de servicios generales

## 26. Las Instalaciones/Seguridad

Htl cuenta con 6 salones de clases, una sala de recreo, cafetería gratuita para los aprendices, baños para hombres y mujeres, un auditorio para 20 personas y espacios para oficinas.

-Los usuarios de Htl se benefician de la cobertura de primera atención en caso de emergencia gracias a un contrato que se establecerá con una organización de emergencia médica.

-Htl estará bajo la protección de la empresa telesentinel, y cuenta con sistemas de evacuación, luces de emergencia y extinguidores en caso de incendio.

-En caso de malestar, recomendamos acercarse al personal de recepción de Htl para que una persona debidamente formada en primeros auxilios, realice el diagnostico requerido.

## 27. Objetos perdidos y/o encontrados:

Las pertenencias de los aprendices están bajo su propia responsabilidad. Htl no se hace responsable por la pérdida o el robo de objetos personales. En caso de encontrar un objeto que no le pertenece, favor entregarlo en la recepción o en la portería para que de esta manera pueda ser devuelto a su propietario.

## 28. Daños a bienes o personas:

Htl no se hace responsable por los daños o perjuicios que puedan ocurrir fuera de sus instalaciones ni puede ser considerada responsable de los mismos. Recomendamos a los usuarios de carros privados utilizar los estacionamientos públicos cercanos a la entidad.

## 29. Disposiciones académicas y Oferta de cursos:

Con el fin de cumplir con su misión, Htl además de ofrecer cursos en todos los idiomas para jóvenes y adultos en su sede principal, también está presente en diferentes empresas, colegios, instituciones gubernamentales y universidades, facilitando de esta manera la difusión de la cultura y el aprendizaje de los idiomas. Los aprendices avanzados (375 horas o más) podrán inscribirse al club de conversación, aquellos que tengan dificultad con nuestros horarios, tendrán la posibilidad de tomar clases particulares en la sede Htl, según su disponibilidad y necesidades cancelando el



costo estipulado por la institución.

### 30. Inscripciones y Matrícula:

Las inscripciones y matrícula se podrán realizar según la programación y los horarios existentes, en nuestra página Web podrán ver las fechas de inicio y terminación.

### 31. Costos:

Los valores a pagar pueden ser consultados en nuestra página Web y en nuestro folleto informativo. Estos dependerán del horario seleccionado, de la forma de pago (contado/cuotas) y del curso deseado. El costo de la matrícula por cada nivel no es reembolsable, incluso en el caso de retiro del aprendiz. Adicionalmente los aprendices deben asumir el costo del material especializado de cada nivel.

### 32. Organización de cursos:

#### Niveles:

Los cursos de los diferentes idiomas están organizados por niveles de acuerdo con la división establecida en el Marco Común Europeo que nos rige.

Los aprendices pueden escoger frecuencias de 2, 4 o 6 horas diarias, si no 4,6,8, o 10 horas por semana. Los sábados de 8 a 12 y de 2 a 6 PM.

Número de aprendices: El máximo número de aprendices autorizado por salón es de 6 personas. El mínimo requerido por curso es de 3 aprendices.

Htl se reserva el derecho a iniciar o cancelar los cursos que no cumplan con el mínimo de aprendices exigido. En caso tal, se ofrecerán otros horarios o se aplazará el inicio hasta alcanzar el número mínimo de aprendices.

### 33. Desarrollo de las clases y metodología:

Nuestro enfoque es más experimental, dirigido hacia la acción, para que a través de prueba y error se generen experiencias significativas. Adicionalmente, tomamos como referencia el Marco Común Europeo para fortalecer las ocho competencias comunicativas; fluidez al hablar, leer, escribir, comprensión de escucha, gramática, pronunciación, entonación y elocuencia en cada uno de los idiomas.



Las clases se desarrollan en torno a las ocho competencias comunicativas en dónde el aprendiz como actor del proceso de aprendizaje, realiza la fase de codificación en su tiempo y espacio, y nuestros guías-tutores juegan un rol de verificación, control, y decodificación o toma de consciencia de la información codificada.

#### 34. Programa por módulo:

Al inicio de cada módulo, el aprendiz recibirá el programa correspondiente al nivel en dónde encontrará los objetivos, los contenidos, la metodología, algunas páginas de Internet recomendadas y el cronograma de trabajo. Este documento será de vital importancia para identificar el camino a seguir y las estrategias que le permitirán llegar a la meta.

Los niveles del Marco Común Europeo para las Lenguas:

##### Módulo 1 es igual al Nivel A1:

Se adquiere cuando el aprendiz es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente así como frases sencillas destinadas a

satisfacer necesidades de tipo inmediato; cuando puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce, y cuando puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio con claridad y esté dispuesto a cooperar.

##### Módulo 2 es igual al Nivel A2:

Se adquiere cuando el aprendiz es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.); cuando sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales, cuando sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.

Módulo 3 es igual al **Nivel B1**:

Se adquiere cuando el aprendiz es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio; cuando sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua; cuando es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal y cuando puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.

Módulos 4 y 5 es igual al **Nivel B2**:

Se adquiere cuando el aprendiz es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén dentro de su campo de especialización; cuando puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin

esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores y cuando puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

Módulos 6 y 7 es igual al **Nivel C1**:

Se adquiere cuando el aprendiz es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos; cuando sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada; cuando puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales, y cuando puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.

Módulo 8 y 9 es igual al **Nivel C2**:

Se adquiere cuando el aprendiz es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee; cuando sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida, y cuando puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.

### 35. Evaluaciones:

Nivelación: El examen de nivelación está destinado a los aprendices de Htl que han dejado sus estudios más de tres meses o a personas que han adquirido conocimientos de los idiomas en otras entidades, con profesores particulares dentro o fuera del país, o por experiencia lingüística cultural. Permite orientar al aprendiz en un curso que corresponda a sus competencias.

### 36. Material pedagógico:

El aprendiz debe adquirir el material necesario para las clases: libro y cuaderno de ejercicios, libro de carácter electro magnético y el maletín. **Por ningún motivo se aceptarán fotocopias del método utilizado en las clases.** En caso de que el aprendiz ya tenga dicho material por compra anterior, o por donación de otro aprendiz, debe informar a la coordinación académica antes de su inscripción.

### 37. Menores de edad:

Los aprendices menores de edad no podrán salir de nuestras instalaciones antes de finalizar el horario del curso. Para retirarse antes de la hora de salida, el/la aprendiz traerá una carta de autorización de salida anticipada firmada por sus padres y la presentará a la coordinación académica.

Al firmar la matricula de ingreso, los Padres de familia o acudientes se comprometen a:

Orientar y controlar el proceso de aprendizaje del aprendiz, verificando que realice a conciencia sus compromisos escolares en casa.

Verificar que el alumno dedique tiempo al estudio y cumpla con la realización de tareas y trabajos.

Reconocer los logros del aprendiz, valorando su trabajo personal y ayudándole a descubrir sus dificultades, logrando con objetividad determinar las causas y las alternativas de solución de manera oportuna.

Motivar a los aprendices para que cumplan con el Manual de Convivencia (Reglamento).

Leer y conocer a fondo el Manual de Convivencia para verificar que el aprendiz cumpla las normas.

Planear las vacaciones durante el período de vacaciones establecido por la Htl.

Controlar que el aprendiz asista a clase.



Enviar la excusa oportunamente cuando el aprendiz no asista a clases.

No permitir que los aprendices incumplan el horario sin una razón justificada.

Controlar la asistencia del aprendiz a evaluaciones.

Aceptar los llamados de atención y sanciones que determine la Dirección, cuando el aprendiz incumpla las normas establecidas en el Manual de Convivencia. El apoyo de los Padres en ese momento es indispensable para lograr un proceso formativo.

Cancelar puntualmente el módulo desde la primera clase.

Asistir puntualmente a la inducción y entrega de reportes de los aprendices y/o citas solicitadas por la coordinación pedagógica.

### **38. Refuerzos extraordinarios:**

Los aprendices podrán beneficiarse de diversos apoyos que se ofrecen en la institución:

Talleres temáticos: Los aprendices interesados en reforzar, mejorar su nivel o simplemente aprender un poco más podrán participar pagando en los talleres ofrecidos. Es indispensable inscribirse previamente en la recepción. En las carteleras de los salones de clase encontrarán la respectiva programación.

### **39. Inquietudes, sugerencias y/o quejas:**

El aprendiz tiene derecho a informar por escrito y en forma respetuosa a la coordinación académica y/o psico-pedagógica, todas sus sugerencias, inquietudes o quejas. Igualmente poner en evidencia todas las situaciones que considere anormales dentro de la institución. Para ello puede hacer uso de las encuestas institucionales disponibles en la portería o si lo prefiere, en nuestra página Internet.

### **40. Descuentos:**

Diferentes tipos de descuento pueden ser aplicados según el marketing mix y la oferta y la demanda de cada tiempo.

#### 41. Becas:

Por pago anticipado (antes de la fecha estipulada para la iniciación del curso o del módulo (según promociones)).

Por vinculo familiar 10% (por vinculo familiar se entiende cónyuges y/o hijos o hermanos que siguen simultáneamente clases en Htl).

Por convenios concertados con empresas, cooperativas o universidades (referirse al listado de acuerdos, vínculos y descuentos del año vigente en las carteleras o la página Internet Htl).

Para motivar a los aprendices y resaltar el buen desempeño, al finalizar cada módulo, ofrecemos descuentos sobre el valor del módulo. A los mejores aprendices de cada nivel (A1, A2, B1, B2, C1 y C2) para el idioma que se encuentra aprendiendo u otros en un futuro.

#### 42. Postergación de la inscripción:

La postergación de la inscripción se hará por solicitud escrita dirigida a la Coordinación Académica.

Ésta deberá ser realizada con un máximo de 6 horas después del inicio del curso a suspender y se considera únicamente en los siguientes casos:

Por motivos de salud debidamente justificados.

Casos excepcionales por motivos laborales y/o académicos debidamente sustentados.

Las solicitudes de postergación serán atendidas siempre y cuando se hagan en los plazos establecidos. Es responsabilidad del alumno hacer el trámite oportuno. Bajo ninguna circunstancia se hará devolución de pagos.

#### 43. Aplazamiento y reintegros:

El aprendiz podrá reinscribirse **durante los dos meses** siguientes al último curso aprobado o la fecha de primera inscripción. Pasado este plazo, deberá presentar un examen de nivelación para evaluar sus competencias y ubicarlo en el módulo correspondiente.



#### 44. Cambios:

Cualquier cambio de horario o nivel del aprendiz, podrá ser solicitado y efectuado únicamente durante los dos primeros días de clase. Para ello se debe dirigir una carta a la Coordinación Académica explicando los motivos y anexando la justificación. La situación será debidamente estudiada y de considerarse justificada y necesario el cambio, se le informará al aprendiz el procedimiento a seguir.

#### 45. Certificados de estudios:

La solicitud de certificados será facturada y se debe solicitar de lunes a jueves. Éstos serán entregados sin excepción alguna los días viernes después de las 9:00 AM.

Por autorización de la Dirección General Htl tiene un formato de certificado estándar dónde se especificará si el aprendiz está inscrito a la fecha, la cantidad de horas **CURSADAS Y APROBADAS** por el aprendiz a la fecha de la solicitud del documento, o el último módulo aprobado para los aprendices que no se encuentran activos.

Los certificados otorgados por Htl serán expedidos en los idiomas respectivos para efectos de trámites ante las autoridades. De ser necesario, se podrá expedir una copia en español previa solicitud del interesado.

El aprendiz que solicite un certificado debe estar a PAZ y SALVO con los cursos efectuados.

Si por algún motivo el solicitante desea una modificación de su certificado, deberá cancelar el valor estipulado por Htl.

#### 46. Exigencias a los aprendices becados:

Los aprendices becados deberán ser ejemplo de compromiso, esfuerzo, entrega y dedicación. Podrán tener máximo 4 inasistencias durante un módulo y su nota final no podrá ser inferior a **85/100**. Si el aprendiz no cumple con los requisitos antes mencionados perderá la beca definitivamente.

#### 47. Carteleras informativas:

Htl cuenta con carteleras informativas en sus diferentes espacios en donde los aprendices podrán encontrar toda la información correspondiente a los cursos, exámenes, contrato de aprendizaje, talleres y refuerzos. Se les invita a leerlas periódicamente, y a acercarse a la recepción para obtener mayor información.





#### 48. Atención al público:

Los usuarios de servicios de Htl encontrarán la mayor disponibilidad de atender circunstancias no previstas en este reglamento, a través de la administración y la coordinación pedagógica y/o académica, dentro del espíritu de conservación del orden interno y respeto a los derechos de los aprendices y trabajadores de la Institución.

#### 49. Acuerdo de aprendizaje:

El acuerdo de aprendizaje es un compromiso firmado por Htl y el aprendiz al inicio del primer módulo. Se trata de un mutuo acuerdo en donde se define el marco óptimo para que el aprendiz alcance los objetivos propuestos durante su periodo de estudio en la institución. En dicho documento se establecen los deberes, derechos y las políticas de evaluación, promoción, asistencia y puntualidad.

#### 50. Derechos:

Al cumplir con los requisitos de inscripción y pago de matrícula, el aprendiz se considera admitido en condición de "aprendiz de x idioma". Mientras esté realizando su proceso de aprendizaje tendrá derecho a:

Acceder al salón de clase, y demás espacios de Htl.

Ser atendido, orientado y ayudado de manera cordial y efectiva por el personal de Htl en caso de presentar alguna dificultad de índole académica, pedagógica y/o administrativa.

Obtener información acerca de los eventos de Htl sistema de becas por medio de las carteleras y/o de la página Web:

Solicitar asesoría y asistir a sesiones de refuerzo a lo largo de los diferentes módulos, en caso de evidenciar dificultades en alguno de los temas abordados o simplemente para reforzar sus conocimientos. Dicha participación estará sujeta al cumplimiento del presente contrato.

Ser informado al inicio de cada módulo sobre los objetivos, la metodología y la forma en que será evaluado durante el módulo. Recibirá por correo electrónico al comienzo de cada sesión la programación correspondiente al nivel.

Ser evaluado todos los días (evaluación continua) para garantizar un seguimiento en su proceso de aprendizaje.



Evaluar el curso y la institución cada vez que se termine un modulo y a diario.

### 51. Deberes:

Para el logro de sus objetivos el aprendiz se compromete a:

Respetar la opinión de los compañeros, evitar la burla, la crítica y/o el chiste a costa de los demás.

No ofender al compañero que comete un error o a quien se le dificulta comprender un tema.

Cumplir a cabalidad con las normas establecidas en el manual de convivencia de los aprendices.

Asistir **como mínimo al 80% de las clases** dado que los cursos son de carácter **presencial**.

Llegar puntualmente a la hora de inicio de las actividades y permanecer en clase hasta la hora establecida.

**NO HACER USO DE TELÉFONOS CELULARES NI DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DURANTE LAS CLASES.**

Realizar a cabalidad las tareas encomendadas por los asesores-guías siguiendo sus recomendaciones con respecto a las actividades de refuerzo o ejercicios complementarios.

No hacer copias del libro utilizado en clase en cumplimiento de la ley de protección de derechos de autor.

Presentar las tareas, controles y evaluaciones en las fechas establecidas.

Asistir a la última clase del módulo para hacer la respectiva corrección del examen, evaluar el curso y conocer sus resultados finales. En caso de **AUSENCIA JUSTIFICADA**, podrá acercarse a la coordinación pedagógica en un lapso de 30 días para observar su prueba y recibir la retroalimentación. Si la ausencia es injustificada no tendrá derecho a consultar el examen ni a hacer reclamos de ninguna índole.

En caso de retiro al inicio, durante o al final del módulo, presentar a la coordinación académica una carta explicando los motivos que lo llevan a no continuar su proceso. Si el aprendiz desea congelar el curso, deberá hacer la solicitud por escrito durante la primera semana de clases y no se podrá congelar por más de 6 meses.

### 52. Evaluación:

Diferentes tipos de evaluación cualitativa y cuantitativa serán aplicados a lo largo de cada módulo y lección. La nota final se fundamentará en los siguientes criterios: evaluamos el saber hacer y no



solo el saber por cada lección.

Actitud, humanización, socialización, empoderamiento, potencialización y compromiso.

El idioma hablado leído y escrito en el plano cartesiano y en cada una de estas 6 variables distintas, vale un 20% y la parte psicológica el ultimo 20 por ciento para un total del 100%. Se les realizara cada evaluación diaria en el hacer y en el saber hacer una evaluación subjetiva y objetiva en cada módulo.

Hay una evaluación e instrucción científica **OBLIGATORIA** por cada módulo de **40 - 50 horas**. Se realizará en la penúltima y en la última clase. En caso de inasistencia a dicha prueba, el aprendiz estará en la obligación de repetir el curso salvo si solicita por escrito la reprogramación de la prueba a la coordinación académica, presentando la respectiva justificación o pagando el monto estipulado para dicho efecto. El plazo máximo para la presentación del examen final es de 5 días después de terminado el módulo. Solo podrán presentar este examen los aprendices que asistieron regularmente a las clases.

### 53. Asistencia y puntualidad:

La asistencia se contabiliza a partir del primer día del módulo. Los ausentes no tendrán derecho a tutoría gratis o reembolso. No se hacen nivelaciones para aquellos que quieran comenzar el curso en el segundo día de clase, para ello deberán hacer las clases particulares correspondientes a las horas no vistas.

La inasistencia injustificada a más del 20% de las clases será causal de anulación académica del módulo para el aprendiz y deberá repetir el nivel.

Para ingresar a clases habrá una tolerancia de 10 minutos, a partir de 15 minutos será considerado como retardo. El retardo de más de 30 minutos se considera inasistencia.

El profesor se reserva el derecho de recibir al alumno que llega con más de 30 minutos de retraso sin previa justificación.

El aprendiz no podrá solicitar reembolsos de dinero por falta de asistencia o aducir que por imposibilidad horaria solicita la devolución de su dinero.

### 54. Políticas de Aprobación:

Para aprobar un módulo, el aprendiz debe cumplir con los siguientes requisitos:

Obtener **70 puntos** sobre un total de 100.



Obtener un mínimo de 70 sobre 100 en el control continuo y 70 sobre 100 en la evaluación final.

Asistir al **80%** de las clases. En caso de completar 9 horas de inasistencia, el aprendiz pierde el módulo. Si su inasistencia es por motivos laborales o de salud, debe presentar al profesor la carta de la empresa o la incapacidad médica **una vez se reintegre al curso**. NINGÚN otro tipo de excusa será aceptado para justificar las ausencias y mucho menos para solicitar reembolsos de dinero. Los retardos también cuentan (3 retardos suman 1 hora de inasistencia). Para los casos de menores de edad la excusa deberá estar firmada por los padres de familia.

El alumno que pierda el módulo por segunda vez consecutiva, no podrá tomarlo por tercera vez. Deberá presentar un examen de orientación para reubicarlo en el nivel que le corresponda según sus competencias lingüísticas y comunicativas.

#### 55. Régimen sancionatorio

Ser aprendiz de Htl significa ser miembro activo de una comunidad educativa y cultural con ánimo de lucro sometida a las normas y leyes colombianas vigentes. Es por esto que lo invitamos a leer con sumo cuidado el “Manual de Convivencia” de nuestra institución, documento que le permitirá conocer los principios, valores, procedimientos, deberes y derechos que regirán su vida como aprendiz, favorecerán su proceso de aprendizaje y garantizarán una sana convivencia.

#### 56. COMPORTAMIENTO Y BUEN USO DE LOS ESPACIOS

Invitamos a nuestros aprendices a hacer buen uso de los espacios, materiales e implementos que Htl pone a su servicio, demostrando un buen comportamiento, una cultura ciudadana, una actitud positiva y sobre todo un espíritu ecológico. Detalles tan simples como apagar la luz, organizar las sillas, depositar la basura en su lugar, dejar el baño como le gustaría encontrarlo, estacionar su carro correctamente, disminuir el uso excesivo de fotocopias, utilizar papel reciclado, entre otros, generarán un ambiente de sana convivencia, contribuirán a la buena imagen de la institución y aportarán un granito de arena a la protección y consciencia de nuestro medio ambiente y en torno ecológico.

***“Amate a ti mismo, toma buenas decisiones y que tus actos muestren tu evolución de consciencia hacia un súper-aprendizaje”***



### 57. Prohibiciones:

Está estrictamente prohibido:

El uso en clase de celulares y/o materiales electrónicos tales como i-pods, mp4, laptops. Los celulares deben mantenerse en modo silencio durante el desarrollo del curso. Excepcionalmente puede darse el uso de estos elementos, con el consentimiento del profesor.

El ingreso a las aulas sin estar debidamente inscrito o a un módulo que no corresponda.

Botar papeles, vasos y/o basura en los diferentes espacios de Htl, se debe hacer buen uso de los basureros, esto con el fin de conservar en perfecto orden y aseo las aulas y demás dependencias de la institución.

Maltratar las plantas y árboles.

Fumar y/o consumir licor dentro de la institución.

Ingresar licor, cigarrillos, sustancias psicoactivas, armas u objetos corto punzantes.

Traer objetos y/o productos alimenticios para vender en Htl. Ningún tipo de negocio está permitido: ventas, cambios, rifas, etc.

Los actos deshonestos: el plagio, el fraude, la trampa, el engaño cualquiera que sea su modalidad oral, escrita o visual.

El ingreso de niños y/o acompañantes a la institución, al igual que el ingreso de animales.

### 58. Faltas graves:

Cualquier situación que afecte el nombre de Htl.

El irrespeto a la propiedad ajena.

Agredir a una persona en forma física o verbal incluso si estas personas no son funcionarios de la institución.

El irrespeto a los docentes o personal que labora en la institución.

El engaño, el plagio, el fraude y la trampa, cualquiera que sea su modalidad.



La sustracción, sin autorización, de material de la institución.

La falsificación de firmas o contenido de evaluaciones, notas, trabajos, etc.

Traer licor, cigarrillos, tabacos, droga o sustancias psicoactivas o consumirlos dentro de las instalaciones de Htl.

El porte de armas u objetos corto punzantes de cualquier clase.

Dañar el material, muebles, pupitres, paredes, puertas, equipos o elementos de la institución.

Reincidir en las faltas, desconociendo las recomendaciones efectuadas y el compromiso adquirido.

Utilizar un lenguaje inapropiado, o referirse a personas de forma despectiva, humillante y calumniosa.

#### **59. Sanciones:**

Ante el incumplimiento de los aspectos mencionados en el Manual de Convivencia y dependiendo de la gravedad de la falta cometida, el aprendiz será sancionado de la siguiente manera:

Llamado de atención de forma oral y/o escrita.

Llamado de atención por escrito con copia a la hoja de vida y suspensión del módulo por dos días.

El aprendiz que impida desarrollar normalmente una clase, no podrá continuar en el aula durante la clase.

Suspensión total del curso por incidencia en las faltas graves.

El aprendiz al que, una vez llamado a descargos, se le compruebe que plagió un trabajo o hizo fraude en una evaluación, tendrá como nota 0. Htl podrá decidir si acepta o no una nueva inscripción del aprendiz.

En el caso de los aprendices menores de edad, se comunicará a sus padres sobre el fraude. Si el aprendiz solicita un certificado de estudios, se podrá hacer figurar allí el hecho de que cometió fraude en una prueba.

### **CD música**

Se prestan los CDs que se requieran únicamente para consulta en sala y/o para actividades en clase bajo la responsabilidad del asesor-guía. Este material debe ser devuelto al finalizar la clase.

Disponibles para: Aprendices, asesores-guías y usuarios externos únicamente en la sala.

### **Juegos**

Se prestan juegos únicamente para uso en actividades en clase, bajo la responsabilidad del asesor-guía.

Disponibles para: Aprendices, asesores-guías y usuarios externos únicamente en sala.

### **Revistas**

Se efectúan préstamos externos de revistas y ejemplares periódicos a los aprendices, asesores-guías y usuarios externos que cuenten con la debida inscripción en Htl. El tiempo máximo de préstamo es de una semana renovable. Este tipo de préstamo incluye todas las colecciones con la excepción de algunas revistas y periódicos en estado delicado y de las adquisiciones recientes (último mes).

Disponibles para: Aprendices, asesores-guías y usuarios externos inscritos en Htl.

Los aprendices pueden acceder gratuitamente al servicio de búsqueda de información en Internet sobre el aprendizaje de los diferentes idiomas.

Está prohibida la consulta de sitios de mensajería instantánea, redes sociales y de informaciones que atenten contra la moral y la seguridad de la institución y sus miembros.

Si el usuario desea llevar consigo la información, deberá revisar previamente el antivirus de su dispositivo de almacenamiento propio (USB).

**El servicio WI-FI está abierto para uso en general (Clave de acceso por definir).**

### **60. Para el uso adecuado de la sala de informática:**

No se deben consumir alimentos.

Se prohíbe la instalación de programas, demos, juegos, etc. en los equipos.



#### 61. Préstamo de equipos:

Se cuenta con 5 equipos para el servicio de los usuarios. Este servicio incluye la exploración limitada en Internet, la búsqueda en el catálogo en línea (de equipos (grabadora, computador, TV Y DVD) bajo previa solicitud y con la presentación de un documento de identidad, en función de la disponibilidad. Todo daño parcial o total de los equipos, será asumido por el usuario.

#### 62. Sanciones por mora:

Cada día de retraso representa un día completo de bloqueo automático en el servicio de préstamo externo. Ejemplo: Si un usuario excede externo por 7 (siete) días.

**NOTA: Con 20 días de retraso en la devolución, el servicio de préstamo externo será cancelado permanente para el usuario.**

#### 63. Pérdida o daño del material:

El usuario deberá asumir el valor total del documento en cuestión, si éste no presentaba daños antes de su entrega en calidad de préstamo.

#### 64. Certificaciones y paz y salvos de Htl Escuela de idiomas:

Para la toda emisión de certificados de horas y documentos requeridos por los aprendices de Htl, que los aprendices se encuentre na paz y salvo con Htl por todo concepto.

#### 65. Cierre y reactivación de prestamo:

El préstamo externo de materiales permanece hasta 1 semana antes del cierre en diciembre por vacaciones y se reactiva nuevamente.

#### 66. Costo de la inscripción

##### Condiciones generales de venta 2013 : 2014 (políticas de pago)

Cualquier persona interesada a un nivel o curso completo de cualquier idioma, podrá reservar un cupo pagando el valor correspondiente y dando sus opciones de horario disponibles. No se hará devolución de dicha reserva de cupo si el aprendiz se retracta por motivos personales.

Una semana antes del inicio previsto del curso, el aprendiz podrá realizar el pago correspondiente al valor del módulo, de la matricula y del material especializado de aprendizaje. El valor de la reserva de cupo será descontado de total a pagar por concepto de pensión.





La matrícula se cancela por cada idioma y nivel.

En caso de escoger el pago por cuotas, tendrá que cumplir con el calendario de pago preestablecido que podrá consultar en las carteleras y en la página de Internet de Htl.

Por suspensión del curso por decisión del aprendiz, Htl no hará devoluciones de dinero, se le dará la opción de suspender su pago y de iniciar otro curso en la siguiente fecha prevista válida por dos meses después de la fecha de inscripción,

siempre y cuando informe por escrito a Htl con máximo de 4 horas después del inicio del curso suspendido. En caso de no cumplir con el requisito, se seguirá generando el respectivo cobro de las cuotas.

El primer día de clase se le pedirá al aprendiz que presente su recibo de pago al profesor.

No se permitirá el acceso al salón de clase a los aprendices con mora de más de 5 días, después de la fecha de pago de sus cuotas de módulo.

En caso de reprobación de la evaluación final del módulo, el aprendiz tendrá que repetir el curso sin gozar de algún descuento (consultar las modalidades de evaluación detalladas en el manual de convivencia).

Se autoriza el cambio de horario solamente al haber terminado y aprobado un módulo completo de 40 horas en caso de existir el nivel correspondiente en el nuevo horario solicitado.

Si el aprendiz efectúa su pago con un cheque sin haber los fondos suficientes, se generará un recargo del 20% del valor devuelto.

No se permite la reproducción del material de apoyo por respeto a la ley de derechos de autor.

En caso de no poder presentar la evaluación final de módulo, el aprendiz debe traer la respectiva excusa o justificación para poderle evaluar y deberá cancelar el valor estipulado por la institución para la realización del mismo.

Htl tendrá convenios con empresas e instituciones con precios preferenciales por volumen y compromiso.

Las solicitudes de certificado de estudios se realizan de lunes a jueves y se entregan sin excepción alguna los días viernes después de las 3:00 PM de la misma semana. Para la entrega del mismo, el aprendiz se debe encontrar a paz y salvo por todo concepto.



## 67. Ámbito de aplicación del manual de convivencia

Este documento es de conocimiento y observación obligatoria para todos los usuarios de los servicios de Htl, su sentido es el orden administrativo interno y el respeto de los derechos y deberes de los aprendices y de la Institución. Su vigencia es hasta el 31 de diciembre de 2013-2018.

Este manual puede ser modificado por la Dirección de acuerdo con las necesidades. Una copia física será entregada al aprendiz en el momento de su matrícula.

Es necesario tener en cuenta que no se aceptará ningún tipo de reclamo de parte de los aprendices que hayan incumplido los criterios establecidos en este documento y las condiciones básicas para el buen logro de los objetivos propuestos incluyendo por supuesto, el trabajo y el compromiso personal.

***¡Bienvenido a HTL Escuela de idiomas!***

